

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 1/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Controle de alterações

Revisão	Data	Local da Revisão	Descrição
0	15/08/2019	-	Emissão inicial
1	13/08/2021	Geral	Atualização da Política para ajustar às práticas e objetivos de sustentabilidade da companhia.

Lista de Distribuição

Função
Todos os administradores, colaboradores, empresas controladas e acionistas do Grupo Magalu.

Lista de Treinamento

Função
Todos os administradores, empresas controladas e colaboradores do Grupo Magalu.

Elaborado/Revisado por:

Diretoria de *Compliance*, Integridade e PLD
Diretoria Jurídica
Gerência Corporativa de Reputação e Sustentabilidade

Aprovado por:

Conselho de Administração, em 20 de agosto de 2021.

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 2/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

1. OBJETIVO

Definir diretrizes para o aprimoramento de nossa estratégia de sustentabilidade e práticas de gestão de risco socioambiental e formalizar o compromisso do Grupo Magalu com a sua execução.

2. TERMOS E DEFINIÇÕES

- **Accountability:** - responsabilizar-se por decisões e atividades e prestar contas destas decisões e atividades aos públicos de interesse do Grupo Magalu.
- **Comunidades:** aquelas com as quais a empresa interage e/ou convive em função do seu portfólio de negócios ou dos projetos desenvolvidos.
- **Desenvolvimento sustentável:** promoção do desenvolvimento, visando atender às necessidades da geração presente, sem afetar o atendimento às demandas das gerações futuras.
- **Due Diligence:** refere-se a uma avaliação de risco conduzida ou solicitada a um candidato a fornecedor, parceiro (*seller*), clientes, antes da assinatura de um contrato ou formalização de qualquer vínculo comercial, a fim de verificar se o candidato apresenta alguma não conformidade que possa impactar na prestação do serviço e/ou na relação comercial, na imagem do Grupo Magalu.
- **Ética:** conjunto de princípios, valores e normas morais e de conduta de um indivíduo ou de grupo social ou de uma sociedade.
- **Governança corporativa:** sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo as práticas e os relacionamentos entre proprietários, conselho de administração, diretoria e órgãos de controle. As boas práticas de governança corporativa convertem os princípios de Transparência, Equidade, Accountability (Prestação de Contas) e Responsabilidade Corporativa em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor da organização.
- **Investimento social privado:** alocação voluntária (não obrigatória, não imposta por lei) de recursos próprios para ações e projetos sociais, ambientais e culturais de interesse público, condizentes com as diretrizes e estratégia socioambiental do Grupo Magalu.
- **Matriz de materialidade:** corresponde ao conjunto de temas prioritários para os nossos públicos interno e externo, que impactam na perspectiva de sustentabilidade do Grupo Magalu.
- **Público de Relacionamento, Público de Interesse ou Stakeholder:** qualquer organização ou indivíduo que possa ser afetado pelas atividades da empresa e cujas ações possam afetar a capacidade da empresa de implantar suas estratégias e atingir seus objetivos.
- **Responsabilidade socioambiental:** condução dos negócios e das atividades de maneira comprometida com o desenvolvimento sustentável, participando e promovendo o diálogo ético e transparente com seus públicos de interesse, considerando suas expectativas, necessidades e contextos social, cultural, econômico, político e ambiental.
- **Voluntariado corporativo:** iniciativa de responsabilidade social de empresas, visando incentivar, organizar, apoiar e reconhecer ações voluntárias de participação cidadã de

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 3/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

seus profissionais e demais públicos de relacionamento, em prol da sociedade.

- **Comitês ESG** - Ambiental e Social: grupos de trabalho separados para acompanhamento dos projetos relacionados ao tema. É conduzido por diretores executivos com a participação de gerentes, coordenadores e demais colaboradores da companhia.
- **Comitê de doação** - grupo de trabalho para definição de estratégia de investimentos sociais. Responsável pela priorização, aprovação e acompanhamento das doações e dos indicadores sociais do Grupo.
- **LBGTQIA+**: Sigla para determinar as pessoas Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transexuais, Travestis, Queer, Intersexo, Assexuais e + para outros (ISE).
- **ISE** - Índice Sustentabilidade Empresarial.
- **LGPD** - Lei Geral de Proteção de Dados.

3. ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES

Cargos	Responsável por:
Conselho de Administração	<ul style="list-style-type: none"> ● Definir as estratégias gerais no que tange a responsabilidade socioambiental do Grupo Magalu. ● Aprovar a estratégia e políticas ESG do Grupo. ● Monitorar os planos de ação e indicadores relacionados à sustentabilidade. ● Monitorar estratégia de mudanças climáticas e de descarbonização da empresa. ● Avaliar a eficácia e efetividade dos planos de sustentabilidade. ● Aprovar a presente política.
Presidente Executivo (CEO)	<ul style="list-style-type: none"> ● Definir as prioridades com base na nossa matriz de materialidade, que deverão orientar os projetos e o programa de Sustentabilidade do Grupo Magalu. ● Assegurar recursos para que os projetos e programas de sustentabilidade da empresa sejam executados. ● Garantir que as estratégias de longo prazo da empresa, sempre, consideraram os impactos sociais e ambientais do negócio. ● Estabelecer metas para que a empresa garanta o processo de melhoria contínua nos seus programas e projetos de sustentabilidade. ● Acompanhar a evolução da estratégia de mudanças climáticas e de descarbonização da companhia e monitorar seus indicadores de desempenho.

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 4/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

Diretoria Executiva Reputação e Sustentabilidade	<ul style="list-style-type: none"> • Conduzir processos de avaliação da eficácia e efetividade da estratégia e das ações de sustentabilidade. • Acompanhar os projetos relacionados à estratégia de mudanças climáticas e de descarbonização da companhia, endereçando os assuntos ao Conselho de Administração com regularidade.
Diretoria Executiva e Diretorias de áreas	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver suas atividades e os projetos alinhados à sustentabilidade do Grupo Magalu. • Considerar em todas as suas decisões os meios mais eficientes para redução do impacto socioambiental em toda a cadeia. • Buscar, continuamente, mitigar os impactos socioambientais de suas funções. • Garantir que todos os seus liderados conheçam e observem as diretrizes da presente política.
Diretoria de Compliance, Integridade e PLD	<ul style="list-style-type: none"> • Apoiar a Gerência de Reputação e Sustentabilidade na elaboração de políticas e procedimentos e na adoção e institucionalização de mecanismos de controle relacionados aos requisitos estabelecidos na presente política. • Sugerir adequações de mecanismos de controles, políticas e procedimentos, quando necessário. • Auxiliar na elaboração de plano de ações corretivas e preventivas. • Adotar procedimentos para identificação, classificação, avaliação, monitoramento, mitigação e controle de risco socioambiental. • Conduzir processos de verificação de <i>Compliance</i>, a fim de checar a eficácia e efetividade dos requisitos estabelecidos na presente política. • Conduzir, gerenciar, monitorar e assegurar aderência de terceiros e parceiros às nossas diretrizes e estratégias de sustentabilidade. • Avaliar e monitorar a cadeia de suprimentos do Grupo Magalu.
Gerência de Reputação e Sustentabilidade	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenar a estruturação e implantação do programa de sustentabilidade do Grupo Magalu, e sempre buscar a melhoria contínua. • Coordenar projetos relacionados à estratégia de mudanças climáticas e de descarbonização da companhia. • Estudar projetos de mitigação e adaptação climática, avaliando sua relevância, e propor o desenvolvimento de iniciativas com áreas afins. • Apoiar as áreas na execução de todos os projetos de sustentabilidade. • Engajar os colaboradores e terceiros no movimento de responsabilidade socioambiental, gerando uma cultura de sustentabilidade. • Conduzir o processo de construção e revisão da matriz de

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 5/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

	<p>materialidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciar e implantar as ações relacionadas ao tema de Diversidade e Inclusão para todos os colaboradores da companhia em parceria com a área de Gestão de Pessoas. • Sugerir, sempre que necessário, alterações à presente política.
Gerência de Compras	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar critérios socioambientais nos processos de contratação, seleção e monitoramento de fornecedores. • Checar e propor às áreas funcionais alternativas mais eficientes para atender suas demandas de consumo, com o intuito de obter menor impacto ambiental e/ou social.
Gerências e demais lideranças	<ul style="list-style-type: none"> • Zelar para que em suas atividades e processos os princípios de sustentabilidade estejam sempre presentes. • Atuar na execução de projetos de sustentabilidade nos quais suas áreas estejam envolvidas, tais como: questões climáticas, geração de resíduos, embalagens, entre outros. • Incentivar ações de sustentabilidade em suas equipes; • Apoiar e fomentar as ações de voluntariado da empresa e da sua equipe.
Demais colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Zelar para que em suas atividades e processos os princípios de sustentabilidade estejam sempre presentes.
Comitês de Sustentabilidade (Ambiental e Social)	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhar o Plano de Sustentabilidade e o andamento dos projetos relacionados às temáticas ou matérias de sua atribuição e competência, assim como apresentar soluções colaborativas para os desafios encontrados.
Comitê de doações	<ul style="list-style-type: none"> • Definir estratégias de investimentos sociais. • Aprovar, priorizar e acompanhar as doações e indicadores sociais do Grupo.

4. DIRETRIZES DE SUSTENTABILIDADE

O Grupo Magalu sempre se pautou pela busca do resultado sustentável. Por isso, a empresa tem enraizada em sua cultura a lógica do "ganha ganha" e o desejo de gerar externalidades positivas para colaboradores, parceiros, fornecedores e, principalmente, comunidades onde operamos.

Mais recentemente, o Grupo passou a atuar de maneira sólida em frentes relevantes: milita em prol da digitalização do Brasil, da promoção da diversidade e da inclusão, no combate à

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 6/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

violência contra a mulher.

Contudo, o Grupo Magalu entende que se faz necessário também instituir uma política que estabeleça para todos - lideranças e demais colaboradores - diretrizes que garantam que, no longo prazo, sólidos princípios de sustentabilidade serão considerados na estratégia do negócio.

Para o feito, a presente política irá definir os principais pilares do nosso Plano ESG orientados pelas melhores práticas recomendadas pelos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, Sistema B, OCDE, ISO 26000, ISE e *Carbon Disclosure Project* (CDP).

4.1 Diretrizes Gerais

- Atuar de forma alinhada ao Planejamento Estratégico de longo prazo do Grupo Magalu, que - conforme seu Estatuto - considerará os efeitos econômicos, sociais, ambientais e jurídicos de curto e longo prazo das operações da Companhia em relação aos empregados ativos, fornecedores, consumidores e demais credores da Companhia e de suas empresas controladas, como também em relação à comunidade local e global em que atuar (ODS, Sistema B e ISE).
- Promover a conformidade com as boas práticas de governança corporativa e com a legislação dos territórios em que atua (*ISO 26000*, Sistema B, ISE).
- Respeitar e defender os direitos fundamentais e humanos no sentido de assegurar a todos que atuam conosco segurança, igualdade, isonomia, liberdades de expressão, culto e religião (ODS, Sistema B e ISE).
- Adotar mecanismos permanentes para identificar, prevenir, monitorar, fiscalizar e mitigar atuais ou potenciais limitações e/ou impactos às garantias aos direitos humanos resultantes de suas atividades ou daqueles com quem se relaciona (ODS, Sistema B e ISE).
- Instituir critérios e canais éticos e íntegros, a fim de garantir o diálogo permanente com seus públicos de interesse, sobretudo as comunidades nas quais está inserida, sobre as ações sociais da companhia e investimentos relacionados ao tema (Sistema B).
- Atuar de maneira proativa para identificar os atuais ou potenciais impactos de nossos negócios, contribuindo para que todas as nossas ações sejam vetores de desenvolvimento sustentável (ODS e Sistema B).
- Reforçar o acompanhamento, por toda a alta administração, da implantação das decisões para assegurar que sejam seguidas de forma socialmente responsáveis (Sistema B, ISE).
- Prestar contas, a toda a sociedade, das atividades e resultados das decisões do Grupo Magalu - sejam eles positivos ou negativos (Sistema B, ISE).

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 7/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

4.2 Diretrizes de Governança

Na governança corporativa do Grupo Magalu, nos comprometemos a:

- Abarcar as questões relacionadas à responsabilidade socioambiental na gestão do negócio e em todo processo decisório do Grupo Magalu (Sistema B, ISE).
- Promover o respeito aos direitos humanos, buscando prevenir e, sempre que necessário, remediar externalidades negativas oriundas de nossas atividades e/ou de terceiros que se relacionem com o Grupo (ODS, ISE).
- Atuar com o objetivo de gerar externalidades positivas em todas as comunidades em que a empresa tenha qualquer tipo de operação (OCDE).
- Garantir o investimento e/ou desenvolvimento de programas e/ou projetos socioambientais, que estejam alinhados aos objetivos do negócio e colaborem para a melhora da nossa sociedade (ODS, Sistema B e ISE).
- Atuar no combate às mudanças climáticas, adotando as melhores práticas do mercado e monitorando, com afinco, os indicadores relacionados à estratégia de descarbonização de nossas operações (ISE, CDP).
- Comunicar com clareza, objetividade e transparência as informações relativas às nossas operações e as nossas ações voltadas à sustentabilidade (ODS, Sistema B, ISE e CDP).
- Motivar os colaboradores a praticar a responsabilidade social (Sistema B).
- Considerar os princípios, as práticas, os temas centrais e as questões de responsabilidade social (*accountability*, transparência, comportamento ético, respeito pelos interesses dos *stakeholders*, respeito pelo estado de direito, respeito pelas normas internacionais de comportamento, respeito pelos direitos humanos), quando criar e analisar seu sistema de governança (ISE, Sistema B).
- Criar sistemas, objetivos e metas que reflitam o compromisso com a responsabilidade socioambiental (ODS, *ISO 26000*, Sistema B e ISE).
- Levar em conta as necessidades imediatas e as das gerações futuras equilibrando as necessidades da organização e de seus *stakeholders* (ODS, Sistema B e *ISO 26000*).
- Identificar os riscos de corrupção e implantar e promover políticas e práticas de combate à corrupção e extorsão (ODS, Sistema B e OCDE).
- Monitorar o cumprimento das ações estabelecidas nesta política e identificar eventuais deficiências na implantação das ações (*CMN 4.237*).
- Acompanhar a implantação das decisões para assegurar que sejam seguidas de forma social e ambientalmente responsável e prestar contas a respeito dos resultados das decisões e atividades da organização, sejam eles positivos ou negativos (Sistema B, ISE e *CMN 4.237*).

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 8/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

4.3 Gestão Socioambiental

- Buscar a excelência no desempenho socioambiental, disseminando a cultura de sustentabilidade e almejando, muito além da adequação às leis, gerar externalidades socioambientais positivas (ODS, ISE e Sistema B).
- Identificar os aspectos e impactos socioambientais de nossas decisões e atividades do nosso entorno, assim como estabelecer os procedimentos para eventuais mitigações dos impactos levantados (ODS, ISE, Sistema B, OCDE e ISO 26000).
- Implantar medidas para reduzir o uso de recursos e priorizar a redução do consumo de energia, água e outros recursos ambientais (ODS, ISE e Sistema B).
- Identificar, reduzir e mitigar a poluição relativa às nossas operações, tais como: emissões atmosféricas, emissão de gases de efeito estufa (GEE), geração de resíduos (ODS, ISE, CDP, Sistema B, ISO 26000, OCDE).
- Garantir relações de consumo eficientes em nossas instalações, por intermédio da troca de equipamentos mais eficientes e o correto descarte dos equipamentos usados (ODS, Sistema B, ISE e ISO 26000).
- Priorizar critérios de desempenho ambiental das construções para os processos de edificações, reformas e adequações de nossas instalações garantindo o uso de mecanismos para aproveitamento da iluminação natural e água da chuva (ODS, ISE).
- Encorajar o uso de energia de fontes renováveis.
- Realizar a gestão de resíduos sólidos em todas as nossas operações, adotando a coleta seletiva nos escritórios, lojas e centros de distribuição (ODS, ISE).
- Garantir para nossos clientes acesso ao Programa de Logística Reversa, a partir de parcerias especializadas (ISE).
- Certificar-se de que a madeira dos produtos adquiridos pela empresa - para uso próprio ou venda ao consumidor - tenha a sua origem legal comprovada (ODS).
- Zelar pelo bem-estar animal, coibindo a comercialização de produtos que sejam testados em animais de forma cruel ou utilizados para causar qualquer tipo de sofrimento a animais (ISE).
- Realizar, periodicamente, as reuniões do Comitê ESG - Ambiental e Social, para acompanhar se as metas estão sendo atingidas (Sistema B).
- Desenvolver campanhas internas e externas de sensibilização para o tema, utilizando os meios de comunicação interna: TV, rádio e workplace (ISE, Sistema B).
- Trabalhar pelo fortalecimento dos nossos princípios de honestidade e transparência.
- Encorajar o comportamento ético e sustentável dos colaboradores e terceiros por meio de medidas, ações e treinamentos que colaborem para uma maior eficiência socioambiental na gestão do negócio (ODS e Sistema B).
- Utilizar as melhores práticas para promover um ambiente de trabalho saudável, seguro, diverso e inclusivo para todos os nossos colaboradores, com igualdade de oportunidades e de gêneros, sobretudo, livre de qualquer forma de assédio, discriminação, intimidação ou

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 9/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

- violência (ODS e Sistema B).
- Criar oportunidades justas para que grupos subrepresentados, como mulheres e negros, ocupem cargos de chefia na organização (ODS e Sistema B).
 - Estimular a efetiva participação de trabalhadores de todos os níveis nas atividades de responsabilidade social na organização.
 - Fomentar e reconhecer o exercício da cidadania nos colaboradores, por meio de ações sociais desenvolvidas pelos programas de voluntariado corporativo, para que estes sejam agentes de transformação, inclusive nas comunidades direta e indiretamente impactadas pela atuação do Grupo Magalu (ODS e Sistema B).
 - Adotar medidas que contribuam para a saúde e o bem-estar dos funcionários, como o estímulo à prática de exercício e o consumo de comidas saudáveis (ODS e Sistema B).
 - Desenvolver, implantar e manter uma política de saúde e segurança do trabalho baseada no princípio de que normas de saúde e segurança e desempenho organizacional sólidos se apoiam e se reforçam mutuamente (Sistema B e ISO 26000).
 - Fazer ações periódicas de conscientização de temas diversos relacionados à saúde, como o de prevenção ao câncer de mama, próstata e obesidade (ODS).
 - Buscar sempre outros benefícios que poderão ser identificados como oportunos para o bem estar dos nossos colaboradores (ODS, Sistema B).
 - Realizar consultas regularmente com *stakeholders* relevantes para a definição das prioridades de investimento social privado (ISE).

4.4 Relações com Colaboradores (Fortalecimento da Cultura Organizacional)

- Trabalhar pelo fortalecimento dos nossos princípios de honestidade e transparência.
- Utilizar as melhores práticas para promover um ambiente de trabalho saudável, seguro, diverso e inclusivo para todos os nossos colaboradores, com igualdade de oportunidades e de gêneros, sobretudo, livre de qualquer forma de assédio, discriminação, intimidação ou violência (ODS e Sistema B).
- Garantir todos os direitos e promover o respeito à comunidade LGBTQIA+ (ODS, ISE).
- Disseminar a cultura de sustentabilidade, enfatizando a importância do Grupo Magalu
- gerar externalidades sociais e ambientais positivas (Sistema B e ODS).
- Encorajar o comportamento ético e sustentável dos colaboradores e terceiros por meio de medidas, ações e treinamentos que colaborem para uma maior eficiência socioambiental na gestão do negócio (ODS, Sistema B, ISE).
- Criar oportunidades justas para que grupos subrepresentados, como mulheres, negros e pessoas com deficiência, ocupem cargos de chefia na organização (ODS e Sistema B).
- Estimular a efetiva participação de trabalhadores de todos os níveis nas atividades de responsabilidade social na organização.
- Fomentar e reconhecer o exercício da cidadania nos colaboradores, por meio de ações sociais desenvolvidas pelos programas de voluntariado corporativo, para que estes sejam agentes de transformação, inclusive nas comunidades direta e indiretamente impactadas pela atuação do Grupo Magalu (ODS e Sistema B).

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 10/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

- Adotar medidas que contribuam para a saúde e o bem-estar dos colaboradores, como o estímulo à prática de exercício e o consumo de comidas saudáveis (ODS e Sistema B).
- Desenvolver, implantar e manter uma política de saúde e segurança do trabalho baseada no princípio de que normas de saúde e segurança e desempenho organizacional sólidos se apoiam e se reforçam mutuamente (Sistema B e *ISO 26000*).
- Fazer ações periódicas de conscientização de temas diversos relacionados à saúde, como o de prevenção ao câncer de mama, próstata e obesidade (ODS).
- Buscar sempre outros benefícios que poderão ser identificados como oportunos para o bem estar dos nossos colaboradores (ODS, Sistema B).

4.5 Relações com Fornecedores

- Monitorar e avaliar os requisitos para contratação dos fornecedores e disseminar a cultura de sustentabilidade por meio de treinamentos, regras internas e monitoramento contínuo (ODS, Sistema B, *ISO 26000*, OCDE).
- Reduzir os impactos ambientais da cadeia logística, por meio de integração e gerenciamento eficiente da frota e centros de distribuição (ODS, Sistema B).
- Criar sistemas alternativos de entrega e retirada de mercadorias para o consumidor, como, por exemplo, o Retira Loja.
- Proibir a venda de produtos tóxicos ou prejudiciais ao meio ambiente (ISE, Sistema B).
- Realizar a *Due Diligence* com o intuito de identificar, prevenir e abordar os impactos reais ou potenciais nos direitos humanos (ODS, Sistema B, *ISO 26000*).
- Promover a coleta de documentos que comprovem que a empresa respeita as leis de trabalho utilizadas em território nacional, (*ISO 26000*) proporcionando condições de trabalho decentes com relação a salários, jornada de trabalho, descanso semanal, férias, pagamento de benefícios, (Sistema B e *ISO 26000*) e um ambiente onde as pessoas sejam respeitadas independentemente de cor, raça, gênero, orientação sexual, estimulando e promovendo o compromisso com a diversidade e inclusão (ODS, ISE, Sistema B).

4.6 Relações com a Comunidade

- Possuir um núcleo de responsabilidade social com a finalidade de:
 - a) Definir indicadores de acompanhamento das ações e procedimentos, monitorar a efetividade, promover benefícios sociais cada vez mais significativos e duradouros nas localidades em que atua, contribuir para a redução das desigualdades e manutenção de um ambiente propício para a operação sustentável dos negócios (Sistema B).
 - b) O núcleo também deverá garantir que os pedidos, chamados e reclamações das comunidades sejam respondidos e tratados de forma apropriada e transparente (ISE).
- Criar oportunidades para que indivíduos se apropriem de tecnologias que lhes permitam participar ativamente do mundo digital e, com isso, melhorar as condições de vida das

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 11/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

suas comunidades.¹

- Incentivar projetos de voluntariado corporativo por meio do qual os colaboradores possam se engajar em ações sociais, que beneficiem as pessoas em situação de vulnerabilidade social e levem melhorias aos bairros ou cidades onde vivem (ODS, ISE e Sistema B).
- Inaugurar e abrir novas lojas como forma de investimento e combate à pobreza por meio da geração de empregos (ODS, Sistema B e *ISO 26000*).
- Ampliar a rede de parcerias para oferta de produtos sustentáveis no marketplace (ODS e Sistema B).
- Ampliar e facilitar o acesso de parceiros em situações de baixa renda às nossas plataformas de negócio como forma de combate à pobreza (ODS e Sistema B).
- Trabalhar e fazer campanhas pelo reconhecimento dos ignorados, proteger os vulneráveis, servir àqueles que sofrem, e permitir-lhes desenvolver suas capacidades e alcançar suas aspirações (ODS).
- Participar de conselhos, comitês (ou órgãos similares) para debater o desenvolvimento local das comunidades nas quais estamos inseridos (ISE).
- Realizar investimentos sociais que contribuam para o fortalecimento e desenvolvimento sustentável das comunidades (ISE).
- Valorizar o protagonismo dos atores locais e o fortalecimento da sociedade civil (ISE).

4.7 Relacionamento com clientes

- Promover relações de compra e venda transparentes e éticas com nossos clientes (ISE, Sistema B).
- Adotar práticas que estimulem o envolvimento dos clientes em ações relativas à sustentabilidade (ODS, ISE, Sistema B).
- Adotar medidas que protejam os dados pessoais e a privacidade dos clientes (LGPD, ISE, Sistema B, *ISO 26000* e *OCDE*).
- Limitar a coleta de dados pessoais a informações que sejam essenciais para o fornecimento dos produtos ou serviços ou prestadas com o conhecimento expresso e voluntário do consumidor (LGPD, ISE, Sistema B, *ISO 26000* e *OCDE*).

¹ Esta diretriz está diretamente relacionada ao propósito da companhia, que é levar ao acesso de muitos, aquilo que é privilégio de poucos.

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 12/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

A fim de executar nossa estratégia de sustentabilidade será elaborado um plano de ação para implantação dessa política, que deverá considerar além das diretrizes gerais aqui estabelecidas as instituídas na Resolução CMN nº 4.327, quais sejam:

- I. Implantação de sistemas, rotinas e procedimentos que possibilitem identificar, classificar, avaliar, monitorar, mitigar e controlar o risco socioambiental presente nas atividades e nas operações da instituição (CMN nº 4.327).
- II. Manutenção de um registro de dados referentes às perdas efetivas em função de danos socioambientais, incluindo tipo, localização, valores e setor econômico objeto da operação por um período mínimo de cinco anos (CMN nº 4.327)
- III. Realização de avaliação prévia dos impactos socioambientais negativos de novas modalidades de produtos e serviços, novas lojas, novos escritórios, novos CDs, inclusive em relação ao risco de reputação (CMN nº 4.327).
- IV. Elaboração e instituição de procedimentos para adequação do risco socioambiental às mudanças legais, regulamentares e de mercado (CMN nº 4.327).
- V. Subordinação de ações relacionadas ao gerenciamento de risco socioambiental à unidade de gerenciamento de risco da organização (CMN nº 4.327).
- VI. Estabelecimento de critérios e mecanismos específicos de avaliação de risco quando da realização de operações relacionadas a atividades econômicas com maior potencial de causar danos socioambientais (CMN nº 4.327).

5.1 Aplicabilidade

Esta Política se aplica, irrestritamente, a todos os administradores, colaboradores, parceiros e fornecedores do Grupo Magalu.

5.2 Vigência e Aprovação

Esta Política tem vigência a partir da data de sua aprovação pelo Conselho de Administração, podendo ser revisada sempre que necessário.

5.3 Política de Consequências a Violações

Qualquer violação à presente Política será passível de penalização, que poderá ser desde advertência verbal até demissão por justa causa e, no caso de ocorrência de danos, reparação do eventual dano causado.

	Política de Sustentabilidade	PIN-PS-ML – Doc. Público
		Pág.: 13/13
		Rev.: 1
		Data: 13/08/2021

As medidas de consequências adotadas pelo Magalu, seja no âmbito interno, ou seja, por meio de adoção de medida judicial cabível, serão aplicadas após a avaliação da gravidade do caso concreto e dos impactos causados pela violação.

Compete à área de Compliance, Integridade e PLD apurar os casos relatados e submeter o caso ao Comitê de Integridade e reportar os incidentes relacionados a esta matéria ao Comitê de Auditoria, Riscos e Compliance, que deverá, em casos graves, ratificar a sua decisão no Conselho de Administração.

6. REFERÊNCIA

- Estatuto Social
- Código de Ética e Conduta
- Manual Anticorrupção
- Manual de Integridade
- Manual da Marca
- Política de Consequências
- Política de Contratação de Terceiros.
- Lei nº 12.305/2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos
- Resolução Conama 422/2010
- Resolução CMN nº 4327, de 25 de abril de 2014
- Regras do Jogo
- Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais